Polityka prywatności

Wersja 1.0, obowiązuje od 23 listopada 2026 r.. [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres].

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych w sklepie Poradzik (auto.poradzik.pl) jest [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres], NIP [UZUPEŁNIJ: NIP] (dalej: **Administrator**). Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@poradzik.pl.

2. Jakie dane przetwarzamy

- **Zamówienie:** adres e-mail, treść złożonych oświadczeń i data ich złożenia, numer zamówienia, kwota, metoda płatności (bez danych karty), opcjonalnie imię i nazwisko oraz NIP podane w formularzu płatności, źródło wejścia na stronę (parametry UTM, wariant strony), a przy zgodzie na cookies marketingowe także identyfikatory reklamowe (_fbp, _fbc, ttclid), adres IP i dane przeglądarki.
- **Pobieranie plików:** liczba i czas pobrań. Twój adres e-mail umieszczamy w plikach jako znak wodny.
- **Newsletter i darmowy PDF:** adres e-mail, status zapisu, treść zgody, data, adres IP i dane przeglądarki z chwili zapisu i potwierdzenia.
- **Korespondencja:** dane, które podasz, pisząc do nas (np. reklamacja).
- **Analityka i reklama:** dane z plików cookies, tylko za Twoją zgodą (zob. Polityka cookies).

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa prawna (RODO)
Zawarcie i wykonanie umowy: płatność, dostarczenie plików, ponowna wysyłka linku, znak wodny	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa)
Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)
Wysłanie darmowego PDF na Twoją prośbę (wraz z potwierdzeniem adresu)	art. 6 ust. 1 lit. b (działanie na Twoje żądanie)
Newsletter i informacje marketingowe e-mailem	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej
Analityka (statystyki odwiedzin)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej
Pomiar reklam (piksele i Conversions API Meta, TikTok)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń; zapobieganie nadużyciom (np. udostępnianiu plików)	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes)
Dokumentowanie udzielonych zgód i oświadczeń	art. 6 ust. 1 lit. c i f

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale bez niego nie zawrzemy umowy ani nie wyślemy darmowego PDF.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą otrzymać podmioty, które pomagają nam prowadzić sklep, wyłącznie w zakresie potrzebnym do ich usług:

- **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd., Irlandia): obsługa płatności. Stripe jest też odrębnym administratorem danych płatniczych.
- **Resend** (Resend, Inc., USA): wysyłka e-maili.
- **[UZUPEŁNIJ: nazwa firmy hostingowej]**: serwer (VPS), na którym działa sklep, baza zamówień i pliki do pobrania. [DO WERYFIKACJI: lokalizacja serwerów dostawcy VPS (kraj UE/EOG)]
- **Dostawca przestrzeni na kopie zapasowe (S3)**: kopie zapasowe bazy i plików sklepu. [UZUPEŁNIJ: nazwa dostawcy S3 i lokalizacja danych]
- **Biuro rachunkowe**: obsługa księgowa. [UZUPEŁNIJ: nazwa biura, jeśli chcesz ją wskazać]
- **Google** (Google Ireland Ltd.): Google Analytics 4, tylko za zgodą.
- **Meta** (Meta Platforms Ireland Ltd.) i **TikTok** (TikTok Technology Ltd., Irlandia): pomiar reklam, tylko za zgodą.
- Organy publiczne, gdy wymagają tego przepisy.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Część dostawców (Resend, a także podmioty z grup Stripe, Google, Meta i TikTok) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA. Podstawą przekazania jest decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) wobec podmiotów certyfikowanych albo standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską. [DO WERYFIKACJI: aktualne podstawy przekazania dla każdego dostawcy, zgodnie z umowami powierzenia (DPA)] Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na kontakt@poradzik.pl.

6. Jak długo przechowujemy dane

- kopie zapasowe bazy na serwerze: 14 dni (starsze kopie są automatycznie usuwane); kopie w przestrzeni S3: zgodnie z ustawieniami retencji [DO DECYZJI: okres przechowywania kopii w S3];
- dane zamówień i dokumenty księgowe: 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku, oraz do czasu przedawnienia roszczeń z umowy;
- pliki ze znakiem wodnym i linki do pobrania: do wygaśnięcia linku, a pliki do czasu przedawnienia roszczeń [DO DECYZJI: okres przechowywania kopii plików ze znakiem wodnym];
- newsletter: do wycofania zgody, a potem przez okres przedawnienia roszczeń w zakresie dokumentującym zgodę;
- niepotwierdzone zapisy na newsletter/darmowy PDF: do 30 dni [DO DECYZJI: okres usuwania niepotwierdzonych zapisów];
- dane z cookies: zgodnie z Polityką cookies;
- korespondencja i reklamacje: do czasu przedawnienia roszczeń.

7. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem). Z newslettera wypiszesz się linkiem w każdym mailu, a zgody na cookies zmienisz w stopce strony („Ustawienia cookies"). Wnioski wysyłaj na kontakt@poradzik.pl.

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Bezpieczeństwo danych

- Strona działa wyłącznie przez szyfrowane połączenie (HTTPS).
- Nie przechowujemy danych kart płatniczych: płatności obsługuje w całości Stripe na swojej stronie.
- Baza zamówień i pliki do pobrania są przechowywane na naszym serwerze (VPS), poza publiczną częścią strony; codziennie wykonujemy ich kopię zapasową.
- Pliki udostępniamy wyłącznie przez osobisty link do pobrania (ważny 30 dni, z limitem 10 pobrań).
- Dostęp do kluczy i paneli usług mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

9. Profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne. Narzędzia reklamowe (Meta, TikTok), za Twoją zgodą, mogą wykorzystywać dane do mierzenia i dopasowania reklam.

10. Zmiany

O istotnych zmianach Polityki prywatności poinformujemy na stronie. Każda wersja ma numer i datę obowiązywania.